



## Poszukujemy Specjalistki/Specjalisty ds. obsługi klienta



Lokalizacja : **zdalna**

**Cały etat**

Wynagrodzenie: **3000-4000 netto/msc**

 [praca@helpomat.pl](mailto:praca@helpomat.pl) z dopiskiem

"Specjalistka/Specjalista ds. obsługi klienta"

Twoje zadania będą zależały w dużej mierze od Twoich predyspozycji i będą prawdopodobnie zmieniać się w trakcie współpracy

### Na początek:

- Opieka nad aktualnymi klientami
- Przygotowanie raportów ze sprzedaży i zarządzanie nimi
- Wystawianie faktur i wysłanie ich do klientów
- Przygotowanie ofert dla potencjalnych klientów
- Finalizowanie umów z nowymi klientami
- Organizacja nowych montaży - umawianie terminów, przekazywanie informacji zespołowi
- Ciągła optymalizacja procesów obsługi klienta
- Współtworzenie oferty w oparciu o potrzeby klientów

### Oczekiwania:

- Biegłość i doświadczenie w używaniu narzędzi online (Google Docs, Discord, ClickUp)
- Umiejętność pracy w Excelu
- Bardzo dobre umiejętności komunikacyjne
- Doświadczenie pracy w zespole
- Umiejętność planowania i analizy
- Samodzielność i samoorganizacja pracy
- Gotowość do ciągłego rozwijania się
- Gotowość do współuczestniczenia w decyzjach biznesowych firmy

### Oferujemy:

- Wynagrodzenie w przedziale od 3000 - 4000 zł netto. W zależności od doświadczenia i formy zatrudnienia.
- Praca w 100% zdalna
- Praca w 4-dniowym tygodniu pracy
- Pewna elastyczność godzin pracy po uzgodnieniu z Zespołem
- Wybór preferowanej formy zatrudnienia
- Płatny urlop, niezależnie od formy zatrudnienia
- Poczucie sprawczości i wpływu na rozwój firmy
- Samodzielność i swoboda działań w ramach swojej roli
- Możliwość rozwoju osobistego i w ramach firmy

Osoby zainteresowane proszę o wysłanie CV na adres [praca@helpomat.pl](mailto:praca@helpomat.pl)

"Wysyłając do nas wiadomość wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez firmę Bushido Games Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Szczecinie, 70-304 Szczecin, ul. Małkowskiego 30/1, NIP: 8522604586, Regon: 321428287 o kapitale zakładowym w wysokości 30.000 zł wpłaconym w całości, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000477212 Twoich danych osobowych zawartych w formularzu rekrutacyjnym oraz CV w celu prowadzenia procesu rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu. W każdej chwili możesz skorzystać z przysługujących Ci praw, w tym wycofać zgodę na przetwarzanie danych, uzyskać dostęp do swoich danych; poprosić o: sprostowanie i uzupełnienie danych, usunięcie danych; ograniczenie przetwarzania danych; wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych, wystąpić o przeniesienie danych i ze skargą do organu nadzorczego."